

# Datacenter-Information as a Service

Stemmer unterstützt Sie mit einer Komplettlösung für das Management und Monitoring heterogen verteilter IT- und Geschäftsdaten



## Datenchaos und Datensilos führen zu Wettbewerbsnachteilen

Die geradezu explosionsartige Steigerung der Datenmengen zwingt viele Unternehmen dazu, diese in unterschiedlichen Datensilos in ihren Rechenzentren zu verwalten. Mit der Folge, dass sie meist

- keine einheitliche Lösung für die Überwachung und Verwaltung des kompletten Rechenzentrums haben,
- keinen vollständigen Blick auf die eingesetzten Ressourcen haben,
- keine verlässlichen Antworten auf Performance- und Optimierungsanfragen oder Daten für Lizenzmanagement liefern können,
- Ad-hoc Anfragen zu Key Performance Indikatoren nur verzögert beantworten können.

## Wir bieten Ihnen Datenintegration über System- und Unternehmensgrenzen hinweg

Der innovative Service der Stemmer GmbH bietet eine Lösung für das reibungslose Monitoring und Management sowie die Orchestrierung von Enterprise-Infrastrukturen und -Applikationen.

- Basierend auf der Technologie des [eCloudManagers der fluid Operations AG](#) stellen wir eine Plattform für das intelligente Management von Rechenzentren bereit.
- Je nach Kundenanforderung kann diese Plattform sowohl als On-Premise-Installation in kundeneigenen Rechenzentren als auch als Cloud-Lösung aus den Rechenzentren der BT Germany betrieben werden.
- Für beide Varianten bietet Stemmer einen 24x7 Servicedesk inklusive Monitoring- und Reporting an.

Unternehmen haben so die Möglichkeit, IT- und Geschäftsdaten einfach zu integrieren, zu verwalten und diese abteilungs- bzw. unternehmensübergreifend zu nutzen. Per Mausklick können Suchanfragen über alle Datenquellen im Unternehmen und aus dem Web gestartet und analysiert werden – über das gesamte Datenuniversum des Unternehmens hinweg. Unabhängig vom Datentyp oder der Anwendung können die gewünschten Informationen gesucht und nutzerfreundlich aufbereitet werden.

Unsere Experten erarbeiten eine kundenindividuelle Plattform, setzen die gewünschten Reporting- und Dashboard-Strukturen auf und übernehmen bei Bedarf das komplette Management der Plattform.

## Ihre Vorteile

- Auflösung von Datensilos
- Intelligente Verwaltung von Ressourcenbeziehungen an einer zentralen Stelle
- Ganzheitliche und integrierte Analysen von Schlüsselkennzahlen des Rechenzentrums
- Gesamtüberblick über die Auslastung und Verfügbarkeit von Ressourcen
- Individuell anpassbare und anwenderdefinierte Dashboards und Reports
- Dokumentation und Integration von historischen Daten zur genauen Darstellung der Entwicklung

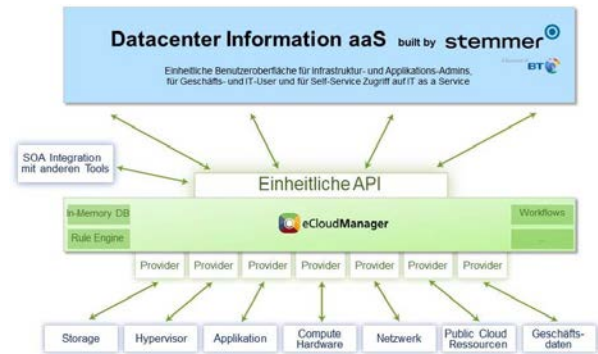
## Die Funktionsweise

Der Service stellt Rechenzentrumsressourcen, die direkt mit der IT-Infrastruktur und zusätzlichen Datenobjekten verknüpft sind, intelligent dar. Die Darstellung ist wie ein Framework aufgebaut. Basierend auf einer In-Memory-Datenbank integriert der eCloudManager heterogene Datenquellen semantisch und bietet einen Gesamtblick auf das komplette Rechenzentrum (inklusive Speichersysteme, IT-Infrastruktur, Netzwerke, Anwendungen) und auf Unternehmensressourcen wie CRM-Systeme, Ticketing-Systeme, Projekt- und Produktkataloge u.v.m.

Die Integration erfolgt über verschiedene API-Schnittstellen. Die Plattform nutzt eine semantische Suchmaschine zur Verknüpfung der Informationen, die auf unterschiedlichen Ebenen im Rechenzentrum liegen können. Das heißt der Service erkennt und macht Beziehungen zwischen Daten sichtbar, die auf den ersten Blick nicht erkennbar oder schwer zusammenzuführen sind. Anwender sehen die Verknüpfungen zwischen den Ressourcen.

Es bietet Funktionalitäten wie Annotation oder Visualisierung von Informationen in Form von Charts, Balkendiagrammen etc. Die Benutzeroberfläche stellt strukturierte und unstrukturierte Daten nahtlos miteinander integriert dar.

Unternehmen können mit dieser Lösung beispielsweise Speichersysteme von NetApp und virtuelle IT-Infrastrukturen von VMware, die über verschiedene Standorte verteilt sind, integrieren und mit Google Map visualisieren. Administratoren haben einen Überblick, welche Anwendungen auf welcher virtuellen Maschine laufen, welche IP-Adresse und welches VLAN welcher virtuellen Maschine zugeordnet sind und welche Speicher LUN zu dieser gehört.



## Alles aus einer Hand

Stemmer gehört seit vier Jahrzehnten zu den führenden Anbietern von IT-Infrastruktur und Professional Services in Deutschland. Stemmer unterstützt Groß- und Mittelstandunternehmen sowie öffentliche Auftraggeber bei der Konzeption, Integration und dem Betrieb nationaler und internationaler IT- und Cloud-Lösungen – kompetent, bedarfsgerecht und herstellerneutral.

Auch im Bereich Konnektivität, Rechenzentrums-Services und Sprache (SIP) bietet Stemmer seinen Kunden attraktive Services basierend auf dem Netzwerk und Lösungsportfolio der Muttergesellschaft BT (British Telecommunications) und mit einem integrierten Servicemodell. Sie erhalten alle Komponenten einer sicheren Cloud-Lösung aus einer Hand – mit Stemmer als Single Point of Contact und Vertragspartner. Mit einer auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmten Lösung ist Stemmer der ideale Partner für den Weg Ihres Unternehmens in die Cloud.



### Haben Sie noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Stemmer GmbH, Peter-Henlein-Straße 2, 82140 Olching  
Ihr **Stemmer Account Manager** steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Mehr Informationen zum Unternehmen Stemmer erhalten Sie auch unter [www.stemmer.de](http://www.stemmer.de)  
Schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@stemmer.de](mailto:info@stemmer.de). Oder rufen Sie uns an unter **+49 (0)8142 45 86-0**.

Bei Interesse an den in dieser Broschüre beworbenen Leistungen erstellen wir gerne – vorbehaltlich der Verfügbarkeit – ein entsprechendes Angebot auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen der Stemmer GmbH.